

## SONDAGE ATTRACTIVITE DU CDG60 (MAI/JUIN) -

L'objectif de cette enquête ne consiste pas à vouloir nous mettre en avant mais simplement de recueillir votre avis et vos propositions pour pouvoir ajuster nos offres de services et accompagnement. Concernant votre perception du Centre de gestion de l'Oise, de son offre et de vos attentes, le retour est globalement positif avec une note de 4.25 sur 5.

### VOTRE PROFIL

Plus de 80 collectivités ont répondu parmi celles-ci, 10% de réponses par des maires, beaucoup de retours de secrétaires généraux de mairie. Les cantons avec le taux de réponses le plus élevé sont Grandvilliers et Estrées Saint Denis suivi par Chaumont en Vexin, Clermont et Compiègne. Il en ressort un besoin fort d'échange et de présence sur le terrain et de privilégier la matinée.

Vous percevez le CDG60 comme professionnel, réactif et accessible avec des marges de progrès à prévoir sur l'innovation et la souplesse. Il faut dire que le statut de la Fonction Publique qui règle les questions RH en collectivité, ne laisse que peu de latitude en termes de créativité !

A noter que 80% des répondants sont prêts à nous recommander, ce qui corrobore le diagnostic.

**A la question : « Qu'est ce qui, selon vous, contribue positivement à notre accompagnement ? », voici quelques-unes de vos réponses :**

*“La réactivité dans vos réponses, l'écoute, la disponibilité et la gentillesse des interlocuteurs que nous avons au Centre de Gestion.”*

*“Vous avez connaissance des dernières actualités et une vision large des différents sujets dont RH.”*

**A la question : « Qu'est ce qui, selon vous, contribue négativement à notre accompagnement ? », voici quelques-unes de vos réponses :**

*“Les réponses trop complexes avec des termes trop juridiques et une certaine raideur.”*

*“La documentation / modèle - fiche pratiques mis à disposition sur le site internet trop limité.”*

### VOTRE UTILISATION DES SERVICES DU CDG60 :

94% d'entre vous trouvent que l'accompagnement du CDG60 est adapté ou plutôt adapté et les missions du CDG60 les plus citées sont les conseils juridiques, les carrières et la médecine du travail.

### VOS ATTENTES :

Malgré tout, des axes d'amélioration existent concernant les flux de la communication et l'accessibilité des informations, qu'il s'agisse de leur clarté ou de la facilité à les trouver.

**A la question : « Avez-vous des suggestions pour améliorer notre communication ? », voici quelques-unes de vos réponses :**

*“Trop d'informations tue l'information. Pouvoir trouver, facilement et rapidement des réponses aux questions que l'on se pose.”*

*“Notification des nouveautés/actualités publiées sur le site ou des réunions/webinaires.”*

*“Plus de rapports humains, un trombinoscope peut-être.”*